**Avaliação dos Processos**

**Processos:**

* Compra de veículo
* Venda de veículo
* Vistoria veicular
* Terceirização de limpeza e manutenção
* Recursos Humanos

**Importância: Compra de veículo e Venda de veículo.**

Esses dois processos são os processos core da empresa. São os objetivos estratégicos da empresa, sem eles a empresa não funciona.

**Disfunção: Vistoria.**

Esse processo apresenta problemas, pois não há uma pessoa especializada para realizar uma verificação mais profunda e completa. Os problemas encontrados nessa fase podem não estar corretos ou completos, apenas na fase de manutenção que realmente será verificado corretamente todos os problemas do veículo.

**Viabilidade: Compra de veículo e Venda de veículo.**

Esses dois processos são os que possuem mais estabilidade e que se sabe o passo a passo, sem improvisação no meio do processo.